

浦郡市民病院医事業務委託プロポーザル【プレゼンテーション】企画提案業者評価表

評価項目		配点	評価視点 (提案に対する質問、確認事項)
業務 実施 方針	業務実施方針の概要	10	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書に記載された業務の円滑な実施が可能か 本社と現場の連携による危機管理能力と責任能力(組織力)が確立しているか 提案内容は具体性、実現性が担保されているか
	提案事項の概要	10	<ul style="list-style-type: none"> 医療業務の「質」の向上 医業収益、病院経営「改善」への貢献度 患者満足度の向上 職員の負担軽減、業務効率化につながる提案か
	課題と対応策	10	<ul style="list-style-type: none"> 当院の強みや弱み、患者傾向などを踏まえているか 提案内容のねらいや効果は明確化しているか 実現可能性、コスト感覚のある具体的な提案か 人員配置、業務体制は適正化か
	小計	30	
実施 体制 方針	人財・組織に 対する 方針		
	管理体制 (現場での指揮命令系統)	20	<ul style="list-style-type: none"> 業務統括責任者を筆頭とし、業務を遂行するための明確な指揮命令系統が確立しているか 各ブロックにおけるリーダー、サブリーダーの配置は適切か 配置されたリーダーは統括責任者と連携できるなど、業務の質の向上にむけた体制となっているか
	実施体制 (資格保有者・経験者の配置)	20	<ul style="list-style-type: none"> 専門性を十分に担保できる有資格者(診療情報管理士等)または医事業務に精通した職員の配置はされているか 病院規模や機能、患者数、業務量などを十分考慮した人員配置となっているか
	人員確保	15	<ul style="list-style-type: none"> 当院の患者傾向などを踏まえた人員配置がされているか 欠員時のバックアップ体制は確立しているか 経験・知識が豊富な人材の継続的な確保が可能か
	災害時などの対応能力	5	<ul style="list-style-type: none"> 災害発生時や緊急時における人員確保と協力体制はあるか 災害時等の非常連絡網は確立されているか 災害時における本社からのバックアップ体制はあるか 院内で行う訓練以外に、自社による訓練の実施はあるか
小計	60		
教育 ・ 研修 方針	医事に関する教育 (医業収益向上にむけた取組み)	20	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書の内容や当院の病院機能に合致した知識を得られているか 診療報酬等に対する教育や研修の実施(計画)の状況 メールや通信等、必要時における情報発信の環境整備 査定・返戻案件の分析指導と改善・再発防止にむけた取組み体制 レセプト精度調査の実施(入院・外来)
	接客に関する教育 (顧客満足度向上にむけた取組み)	20	<ul style="list-style-type: none"> 接客に対する教育や研修の実施(計画)の状況 定期的なセルフチェック(社内チェック)の実施と評価反映体制 個人情報保護、その他研修の実施(内容と実施計画)
	モチベーションアップ (スキルアップ、離職防止の取組み)	10	<ul style="list-style-type: none"> 質の高い医事業務提供のための教育体制により、幅広い知識と経験を持つ人財の育成がされているか 新規採用者に対する教育や異動時における引継ぎ体制は確立されているか 離職防止やスキルアップにつながる取組みの実施状況 適切な人財評価の仕組み(フィードバック、フォローアップ)
	小計	50	
実施 計画	医事業務(全般)	20	<ul style="list-style-type: none"> 受託事業によるサービス品質が保持・向上ができていないか 業務効率の向上、質の向上につながる具体的な提案か 医療制度改革や働き方改革への配慮など、専門性と効率性に加え、柔軟性のある提案か 業者変更時はスムーズな引継ぎができる計画となっているか
	医事業務 (診療報酬に関する取組み)	15	<ul style="list-style-type: none"> 保健診療の手引き等に精通し正確で迅速な会計処理ができるか 安定して正しいレセプト請求、点検ができる体制か(人員+レセプトチェッカー等の導入状況) 積極的な診療報酬請求が実施される体制となっているか 現場からの業務改善が提案・実行される体制となっているか 未集金対策にむけた取組み
	医事業務 (接客・顧客満足度向上)	15	<ul style="list-style-type: none"> 病院職員として患者に寄り添った業務が行える体制か クレームやトラブル発生時の対応は確立しているか 報告、連絡、相談が正しく適切に行える体制となっているか 各ブロックが連携し、円滑な業務が遂行できる体制か 現場から問題点の改善提案や相談ができる体制となっているか 患者満足度調査や満足度向上にむけた取組みの実施はあるか
	小計	50	
その他	医事業務の質向上につながる独自提案	20	<ul style="list-style-type: none"> 自由提案形式 当院の強み、弱み、病院機能や課題に対する分析は適切か 提案に対する独自性、病院運用への有効性は適切か 委託業務として事業に活かせる内容であるか 課題に対する対策案は実行・実現性が高いものか 提案事項に対する費用対効果は適切か
小計	20		
受託 費用	受託費用 ※事務局で計算式にて評価	90	
	小計	90	
評価		300	