

平成 29 年度患者満足度調査結果報告書

平成 29 年 7 月 26 日
 蒲 郡 市 民 病 院

平成 29 年 7 月の患者満足度調査アンケートの実施にご協力いただいた皆様にお礼を申し上げるとともに、ここに調査結果をご報告させていただきます。

調査の概要

調査実施日 平成 29 年 7 月 12 日 (水)

アンケート回答数

- [外来] 回答数 322 件 (対象外来患者数 542 人 (暫定) に対する回答率 59.4%)
 ※平成 28 年度 回答率 52.0%
- [入院] 回答数 112 件 (対象入院患者数 225 人に対する回答率 49.8%)
 ※平成 28 年度 回答率 50.3%

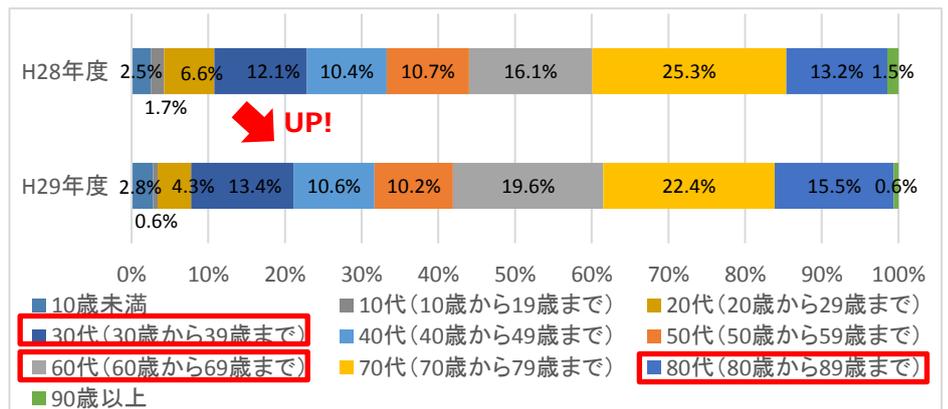
集計結果

■設問 1 ■年齢・性別・住所について

1. 年齢 (年代)

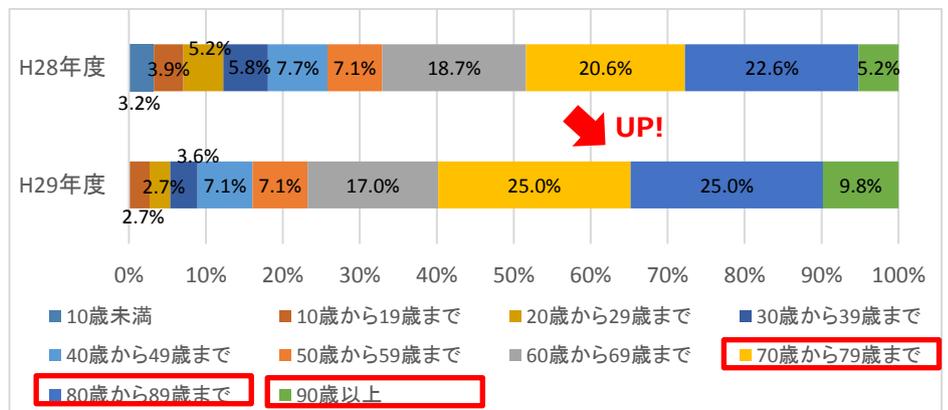
【外来】

年 齢	人 数	割 合
10歳未満	9	2.8%
10歳から19歳まで	2	0.6%
20歳から29歳まで	14	4.3%
30歳から39歳まで	43	13.4%
40歳から49歳まで	34	10.6%
50歳から59歳まで	33	10.2%
60歳から69歳まで	63	19.6%
70歳から79歳まで	72	22.4%
80歳から89歳まで	50	15.5%
90歳以上	2	0.6%
総計	322	100.0%



【入院】

年 齢	人 数	割 合
10歳未満	0	0.0%
10歳から19歳まで	3	2.7%
20歳から29歳まで	3	2.7%
30歳から39歳まで	4	3.6%
40歳から49歳まで	8	7.1%
50歳から59歳まで	8	7.1%
60歳から69歳まで	19	17.0%
70歳から79歳まで	28	25.0%
80歳から89歳まで	28	25.0%
90歳以上	11	9.8%
総計	112	100.0%

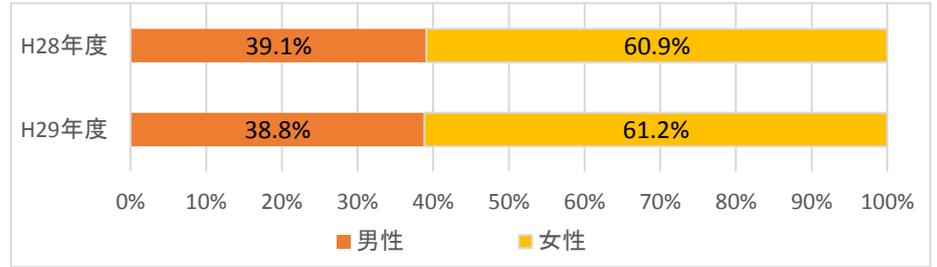


- ・H29 年度 外来については、60 歳以上が 58.1%を占めるが、30 代の来院がわずかに増加している。年齢構成比は H27 もほぼ同様の割合。
- ・入院については、70 歳以上の患者さんが 59.8%を占めており、蒲郡市の高齢化を反映している状況。H27 年度からは 3.4%増加している。

2. 性別

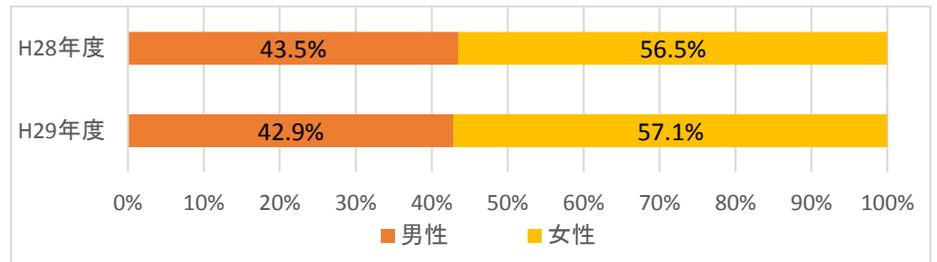
【外来】

性別	人数	割合
男性	125	38.8%
女性	197	61.2%
総計	322	100.0%



【入院】

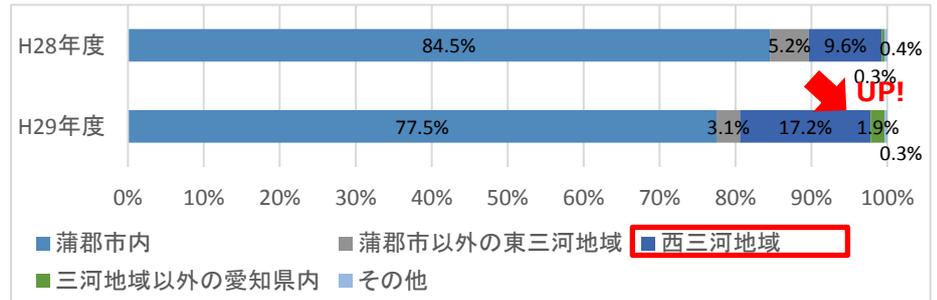
性別	人数	割合
男性	48	42.9%
女性	64	57.1%
総計	112	100.0%



3. お住まいの地域

【外来】

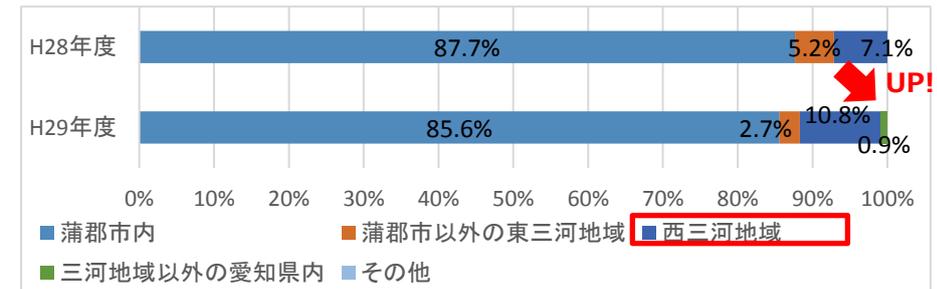
地域	人数	割合
蒲郡市内	248	77.5%
蒲郡市以外の東三河地域	10	3.1%
西三河地域	55	17.2%
三河地域以外の愛知県内	6	1.9%
その他	1	0.3%
総計	320	100.0%



【その他の地域】 関東地域

【入院】

地域	人数	割合
蒲郡市内	95	85.6%
蒲郡市以外の東三河地域	3	2.7%
西三河地域	12	10.8%
三河地域以外の愛知県内	1	0.9%
その他	0	0.0%
総計	111	100.0%



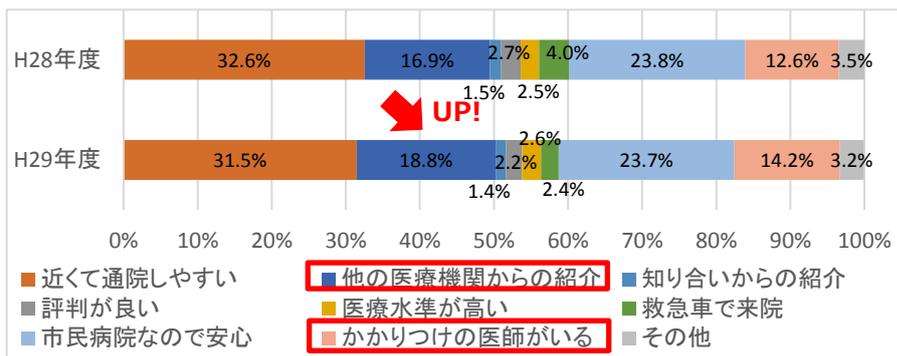
- ・年齢構成は例年と大きな差は生じていない。
- ・外来・入院ともに、西三河地域からの患者さんが増加している。平成27年度は、西三河からの外来患者は10.6%、入院は11.1%であった。今年度は西三河地域からの外来患者が大きく増えていることがわかる
 ※H28年度は5日間、27年度は2日間で調査実施であったため、人数でなく比率で推移を検証した

■設問 2■市民病院に関することについて

4. 当院を選んだ理由（複数回答有）

【外来】

	人数	割合
近くて通院しやすい	146	31.5%
他の医療機関からの紹介	87	18.8%
知り合いからの紹介	7	1.4%
評判が良い	10	2.2%
医療水準が高い	12	2.6%
救急車で来院	11	2.4%
市民病院なので安心	110	23.7%
かかりつけの医師がいる	66	14.2%
その他	15	3.2%
総計	464	100.0%

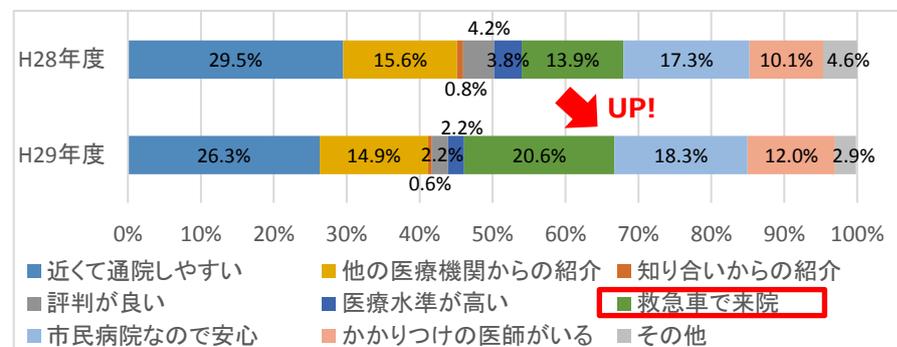


【その他 選んだ理由】

- ・インターネットでの調査
- ・ここしかない
- ・休日に来院
- ・以前、子供が看護師として働いていたので
- ・里帰り出産（2件）
- ・以前より来ており、家内が同じ日に予約があって都合が良いから
- ・救急外来で来院し、入院してそのまま通院しています
- ・健康診断で、いくつかの病気が出るため市民病院がよい
- ・産婦人科がないから
- ・子供の時代からの習慣
- ・実家の近くだから
- ・出産からお世話になっている為
- ・昔から
- ・先生が良い
- ・保健センターの紹介
- ・前日他医院で原因がわからなかったため
- ・他の科にかかっていますので、来てしまいます。

【入院】

病院選択理由	人数	割合
近くて通院しやすい	46	26.3%
他の医療機関からの紹介	26	14.9%
知り合いからの紹介	1	0.6%
評判が良い	4	2.2%
医療水準が高い	4	2.2%
救急車で来院	36	20.6%
市民病院なので安心	32	18.3%
かかりつけの医師がいる	21	12.0%
その他	5	2.9%
総計	175	100.0%



【その他 選んだ理由】

- ・一人目の出産でもお世話になったから
- ・時間的に市民病院しかやっていなかったため

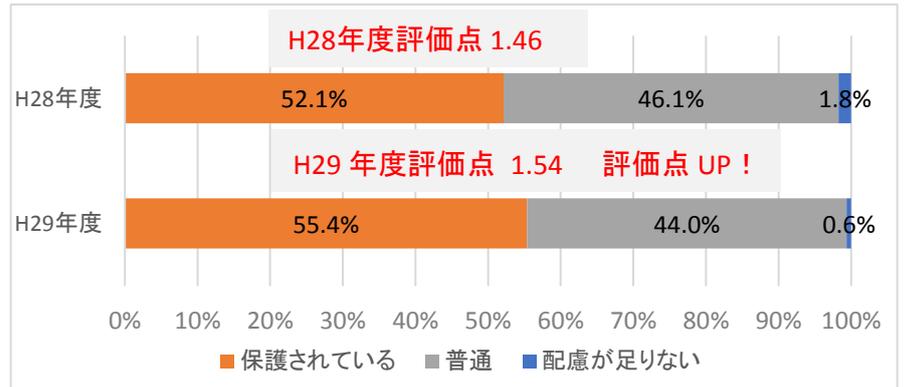
- ・外来については、「他院からの紹介」による割合が、年々増加している（H27年度 15.1%）。逆に、「救急車による来院（H27年度 4.1%）」、「近くて通院しやすい（H27年度 32.6%）」については年々減少している。「市民病院なので安心」、「かかりつけの医師がいる」については大きな変化はない。
- ・入院については「救急車による来院（H27年度 14.2%）」が大きく伸びている状況。「他院からの紹介（H27年度 14.8%）」による入院については、大きな変化はない。

※H28年度は5日間、27年度は2日間で調査実施であったため、人数でなく比率で推移を検証した

5. 患者さんのプライバシー保護

【外来】

	人数	評価点数
保護されている	175	1.11
普通	139	0.44
配慮が足りない	2	-0.01
総計	316	1.54



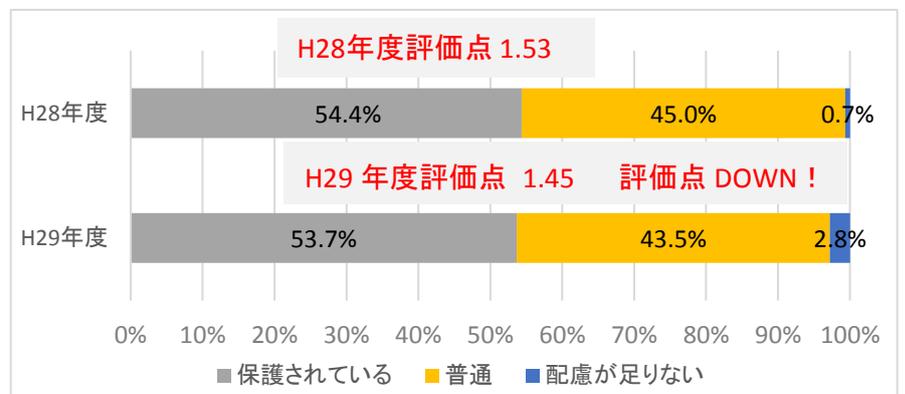
【お気づきになった点】

凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ 皆さん優しいです
- 医者は優しく接して分かり易く話をすること

【入院】

	人数	評価点数
保護されている	58	1.07
普通	47	0.44
配慮が足りない	3	-0.06
総計	108	1.45



【お気づきになった点】

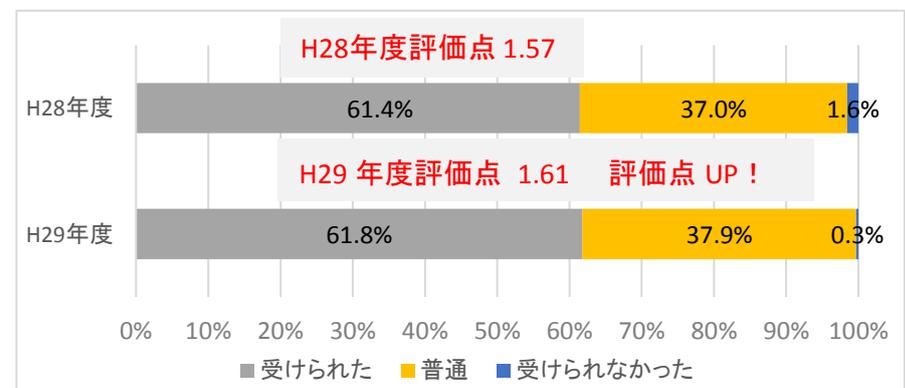
凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ 信頼するしかないと思うし、信頼出来ない病院にもかかれないと思う
- 私語が多すぎる
- 不満はないが配慮が足りないと思う

6. 治療に対する満足度

【外来】

	人数	評価点数
受けられた	194	1.24
普通	119	0.38
受けられなかった	1	-0.01
総計	314	1.61



【お気づきになった点】

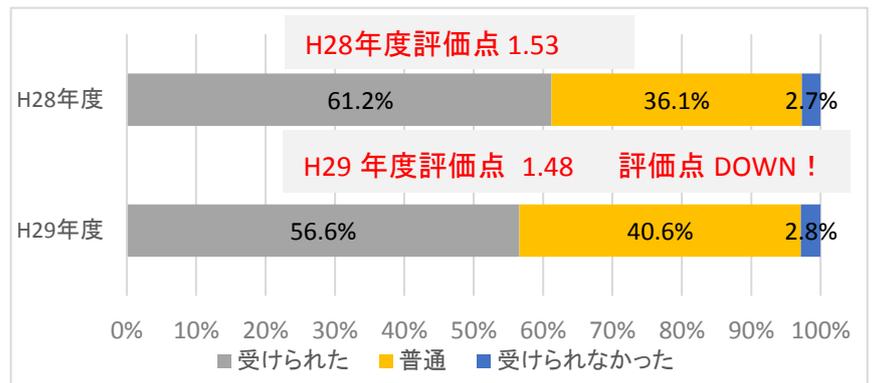
凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ すごく満足
- ・ 医師が優しいので安心して受診できます
- ・ 各担当部署、先生、看護師の皆さんとても親切でした

- ・先生がよく代わり説明の良いときと解りにくい時がある
- ・無理を言ったら聞いていただけ
- ・電話で断られたが来てしまったら診てもらえた。他院では行ったが時間でないと診てもらえなくて困ったことがある
- ナースステーションに用事の時廊下から声をかけにくい。大きなドアを開けるのがはばかりだったので
- 医師も大勢の患者で忙しいとは思いますが、病名について説明が欲しい。現在どういう状態か？今後の治療法について、e t c
- 待ち時間が長い。 ●予約時間がずれる事が多い。遅くなる
- 担当医の方がよく変わるので治療方針が違ってくる

【入院】

	人数	評価点数
受けられた	60	1.13
普通	43	0.41
受けられなかった	3	-0.06
総計	106	1.48



【お気づきになった点】

凡例： ・ 良い点 ● 改善点

- ・ 医師の親切な対応に感謝しております
- ・ 主治医が聞くことにはっきり答えてくださること
- ・ 生活環境にも気を配っていただき嬉しかった
- 私語が多い。うるさい。帰れるとホッとします
- 不満はないが薬の配りかたがおかしい
- まともではなかったため説明が足りない

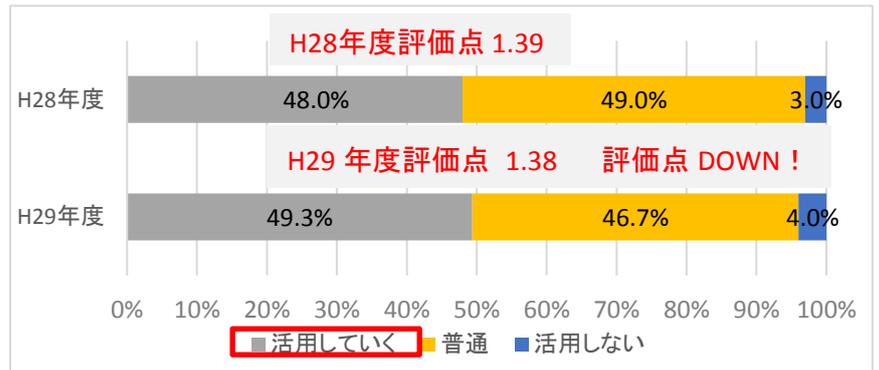
- ・ プライバシーの保護については、入院・外来とも半数以上の方から、「保護されている」との回答をいただいた。H27年度も概ね同様の割合であった。
- ・ 治療についての満足度については、H27年度の外来では「満足な治療が受けられた」との回答が57.9%であった。治療に対して満足と回答いただいた患者さんは、年々増加している。一方、H27年度の入院では、「満足な治療が受けられた」が67.9%、「普通」が32.1%となっており、年々、減少している状況である。

※H28年度は5日間、27年度は2日間で調査実施であったため、人数でなく比率で推移を検証した

7. 地域医療連携室への期待

【外来】

	人数	評価点数
活用していく	149	0.99
普通	141	0.47
活用しない	12	-0.08
総計	302	1.38



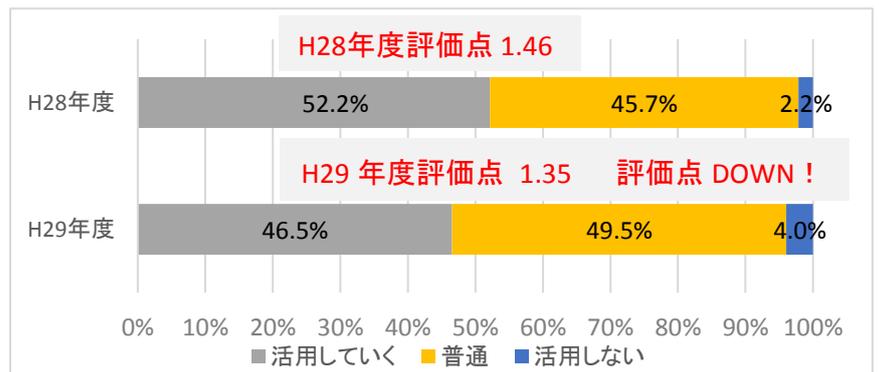
【お気づきになった点】

凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ 何度も親切で良くみていただいています
- ・ 車での受診が無理になった時に家の近くで同じように診察してくれるとうれしいです
- なんのための連携室なんだ！肝心の時に休み、会議・・・
- よく解らない
- どこに窓口がありますか
- もう少しわかりやすくしてほしい

【入院】

	人数	評価点数
活用していく	47	0.93
普通	50	0.50
活用しない	4	-0.08
総計	101	1.35



【お気づきになった点】

凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ 長引く様子なので他機関との調整に大変親切に対応してくれ心から感謝しております
- ・ 今はまだわかりません
- ・ 手続きが高齢者にも簡単に出来るといいと思う
- ・ 他医院を知らないため

- ・ 地域医療連携室については、外来患者については H27 年度も概ね同様の割合（「活用していく」が 48.8%、「普通」は 46.7%）であった。入院患者からの回答では、H27 年度は「活用していく」との回答が 57.8%、「普通」が 40.2%となっている。
- ・ 退院支援や紹介・逆紹介、医療相談など、地域医療連携室の介入がない一般外来の患者さんからは、活用していくとの回答は得られにくい傾向である。病診連携、在宅医療の推進とあわせて、地域医療連携室の活用を広く周知していく必要があると考えられる。

※H28 年度は 5 日間、27 年度は 2 日間で調査実施であったため、人数でなく比率で推移を検証した

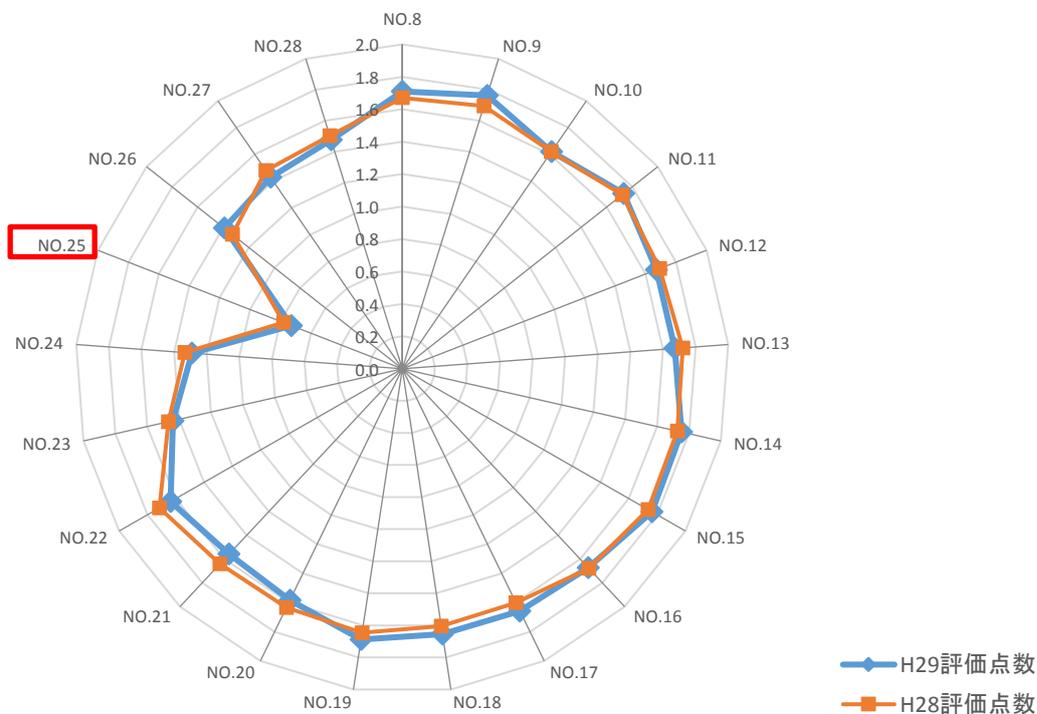
■設問3 ■次の質問について、「満足度」をお聞きします。

評価点数： よい（満足）… 2点 普通… 1点 悪い（不満）… -2点

【外来満足度調査】

外来満足度調査 質問項目		評価点数	
		H29年	H28年
医師について	No.8 医師は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.71	1.67
	No.9 医師の対応は親切で丁寧でしたか。	1.76	1.70
	No.10 医師の説明に納得でき、あなたの気持ちを理解してもらえましたか。	1.62	1.62
	No.11 医師の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.73	1.72
	No.12 医師に気軽に相談できましたか。	1.67	1.69
看護師について	No.13 看護師は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.67	1.72
	No.14 看護師の対応は親切で丁寧でしたか。	1.75	1.73
	No.15 看護師の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.76	1.74
	No.16 看護師に気軽に相談できましたか。	1.67	1.68
医療技術員について	No.17 医療技術員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.66	1.60
	No.18 医療技術員の対応は親切で丁寧でしたか。	1.66	1.61
	No.19 医療技術員の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.69	1.65
事務員について	No.20 事務員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.58	1.63
	No.21 事務員の対応は親切で丁寧でしたか。	1.56	1.64
	No.22 事務員の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.64	1.72
病院の設備・環境について	No.23 案内表示(会計窓口、トイレ、売店、自動販売機など)はわかりやすいですか。	1.44	1.47
	No.24 病院内施設(トイレや待合用いすなど)は清潔感があり、快適に利用できましたか。	1.29	1.33
	No.25 診療までの待ち時間はどうでしたか。	0.73	0.78
	No.26 お支払いまでの会計の待ち時間はどうでしたか。	1.39	1.33
	No.27 当院では患者さんへの情報提供のため、従来の広報紙に加えメディネージを使用していますが、どう思いますか。	1.43	1.48
	No.28 当院では、ホスピタルモールの総合受付にコンシェルジュを配置しましたが、どう思いますか。	1.48	1.50
評価点数(平均)		1.56	1.57

外来満足度調査（評価点比較）

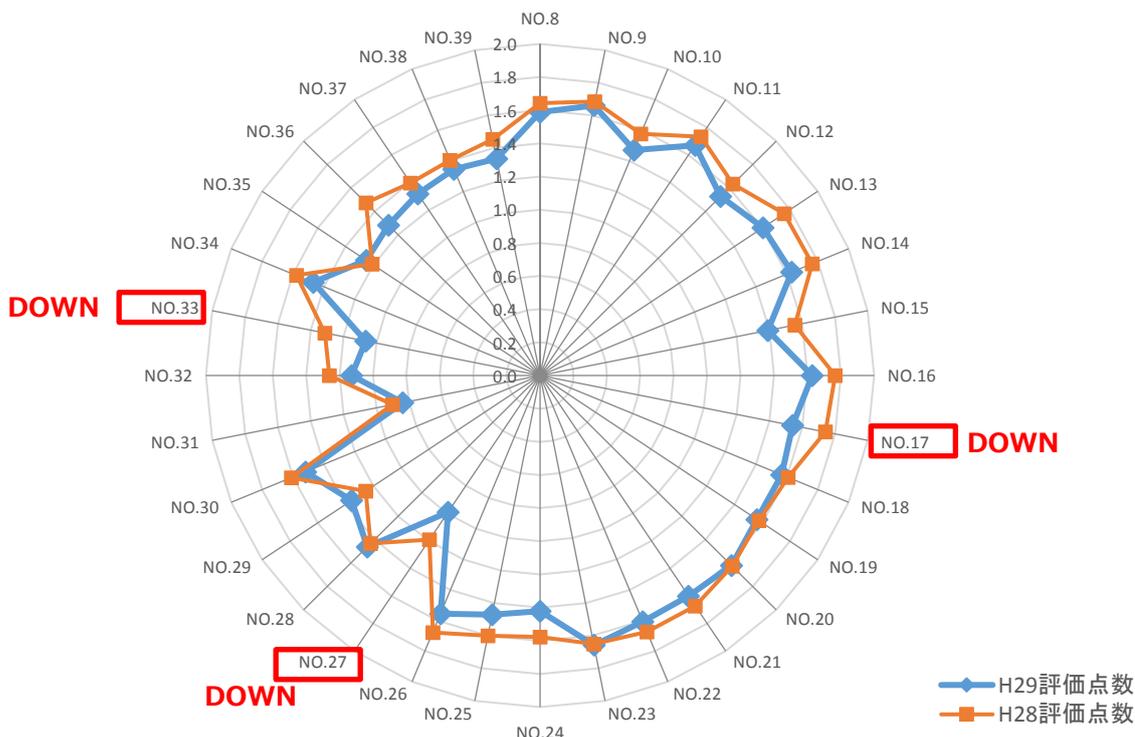


- ・外来については、前年とほぼ同じ波形。「待ち時間」の改善が課題
- ・入院については、食事や病室の環境についての不満が大きい。前年と比べて満足度が▲0.2のものは「DOWN」と表示した。満足度の低い項目に対しての改善策を検討していく必要がある

【入院満足度調査】

入院満足度調査 質問項目		評価点数	
		H29年	H28年
医師について	No.8 医師は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.59	1.64
	No.9 医師の対応は親切で丁寧でしたか。	1.66	1.68
	No.10 医師の説明に納得でき、あなたの気持ちを理解してもらえましたか。	1.47	1.58
	No.11 医師の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.67	1.73
	No.12 医師に気軽に相談できましたか。	1.53	1.63
看護師について	No.13 看護師は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.61	1.76
	No.14 看護師の対応は親切で丁寧でしたか。	1.63	1.76
	No.15 看護師のナースコールなどへの対応は適切でしたか。	1.39	1.56
	No.16 看護師の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.63	1.77
	No.17 看護師に気軽に相談できましたか。	1.54	1.74
薬剤師について	No.18 薬剤師は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.57	1.61
	No.19 薬剤師の対応は親切で丁寧でしたか。	1.56	1.58
	No.20 薬剤師の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.62	1.63
医療技術員について	No.21 医療技術員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.60	1.67
	No.22 医療技術員の対応は親切で丁寧でしたか。	1.61	1.67
	No.23 医療技術員の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.66	1.65
事務員について	No.24 事務員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。	1.42	1.58
	No.25 事務員の対応は親切で丁寧でしたか。	1.47	1.60
	No.26 事務員の身だしなみは清潔感がありましたか。	1.55	1.68
病室について	No.27 病室の温度や湿度は適切に管理されていますか。	0.99	1.19
	No.28 病室の照明は適切ですか。	1.46	1.43
	No.29 病室は外部からの音がさざざり、静かさが十分に保たれていますか。	1.36	1.26
	No.30 病室の清掃は十分に行われ、清潔に保たれていましたか。	1.52	1.61
病院給食(食事)について	No.31 病院給食の味は満足できましたか。	0.84	0.90
	No.32 病院給食の量は満足できましたか。	1.13	1.26
	No.33 病院給食は適温(温かいものは温かく)で配膳されましたか。	1.06	1.31
入院生活全般	No.34 入院時や入院中の手続きは、適切に行われましたか。	1.47	1.58
	No.35 入浴の回数や時間は満足でき、快適に利用できましたか。	1.25	1.21
	No.36 トイレや浴室の清掃は十分に行われ、清潔感があり快適に利用できましたか。	1.28	1.47
	No.37 面会時間は適切ですか。(平日:午後3時~8時)	1.32	1.40
	No.38 入院中の生活に不便なく過ごすことができましたか。	1.35	1.41
	No.39 退院に向けた支援・手続きの説明は十分に受けられましたか。	1.33	1.45
評価点数(平均)		1.44	1.53

入院満足度調査 (評価点比較)

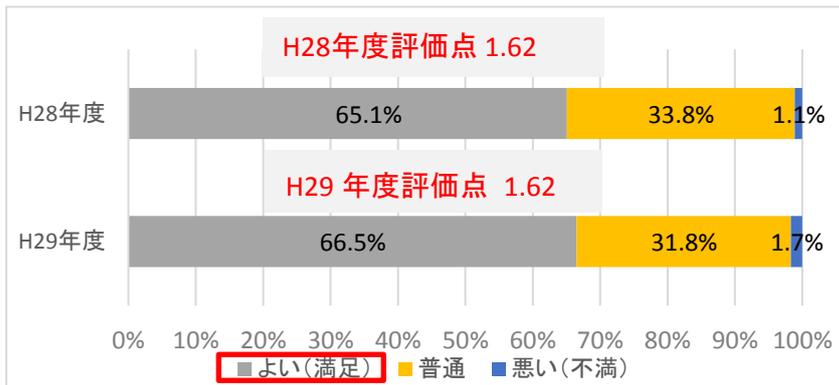


■設問 4 ■

病院の待ち時間対策について、外来を受診された患者さんに「認知度」及び「満足度」をお聞きします。

27. 外来待合室にある診察番号表示

	人数	評価点数
よい(満足)	159	1.33
普通	76	0.32
悪い(不満)	4	-0.03
総計	239	1.62



【お気づきになった点】

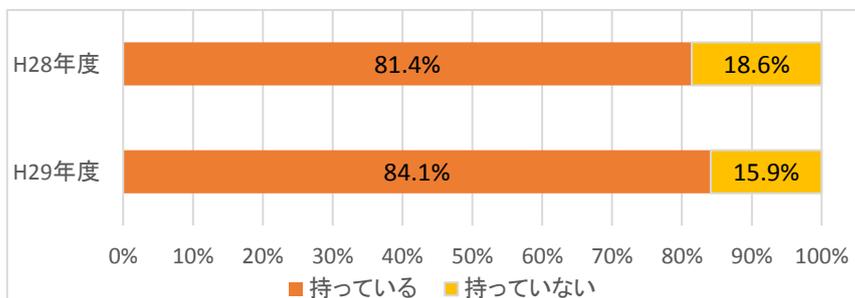
凡例：・ 良い点 ● 改善点

- ・ 1回診察して待ってまた呼ばれる時、番号忘れる時がある
- ・ コンシェルジュなしでは何ともならない
- ・ 初めて当病院でしたが全て満足でした。感謝
- ・ 目が悪いのでもう少し大きいと助かります
- ・ 予約で来ているのでまあまあです
- ずっとモニターを見ていないといけない
- チャイムが鳴って立つと番号が周囲に知れて適当でないと思う
- 待ち時間が長い
- 診察が済んでも診察中の表示だったり、診察の順番が早い時は診察前でお待ちくださいの表示を見て診察室前に移動が完了する前に診察室前のモニターにお入りくださいの表示が出たり、慌てた時がある。先日の内科の時はドクターの振分けが完了する前に診察室のドクターから直に呼ばれてびっくり
- 待ち時間が分からないのでイライラする

28. まもなくコール

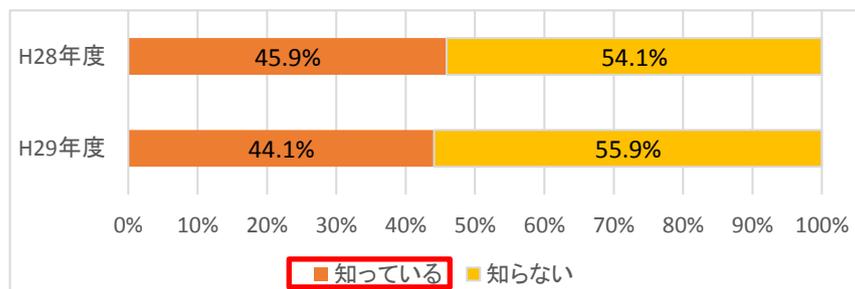
ア. 携帯電話をお持ちですか。

	人数	割合
持っている	212	84.1%
持っていない	40	15.9%
総計	252	100.0%



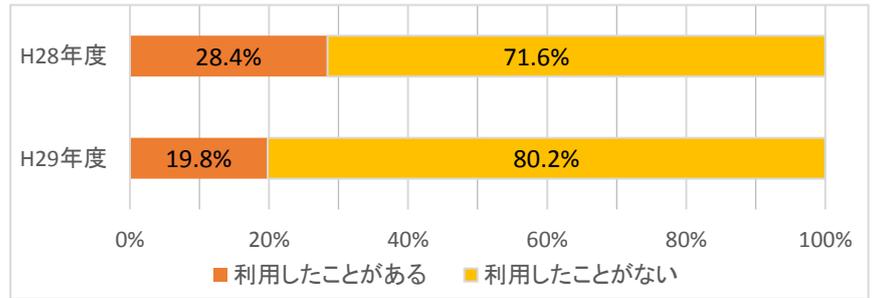
イ. 「まもなくコール」についてご存知ですか。(携帯電話を所持している方対象)

	人数	割合
知っている	108	44.1%
知らない	137	55.9%
総計	245	100.0%



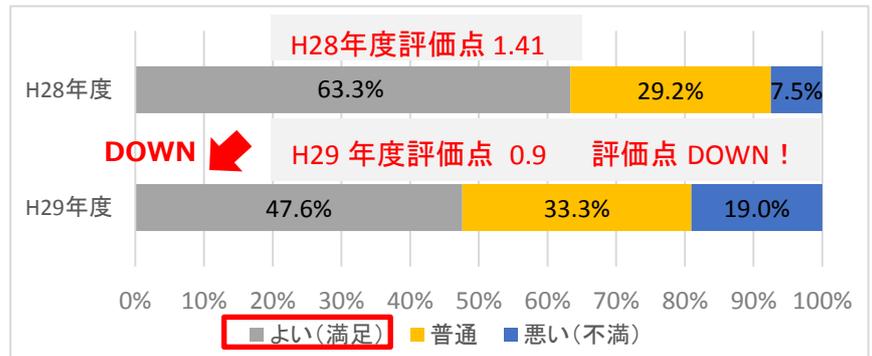
ウ. 「まもなくコール」を利用したことがありますか。(知っている方対象)

	人数	割合
利用したことがある	21	19.8%
利用したことがない	85	80.2%
総計	106	100.0%



エ. 「まもなくコール」を利用した方の満足度

	人数	評価点数
よい(満足)	10	0.95
普通	7	0.33
悪い(不満)	4	-0.38
総計	21	0.90



【お気づきになった点】

凡例：・ 良い点 ● 改善点

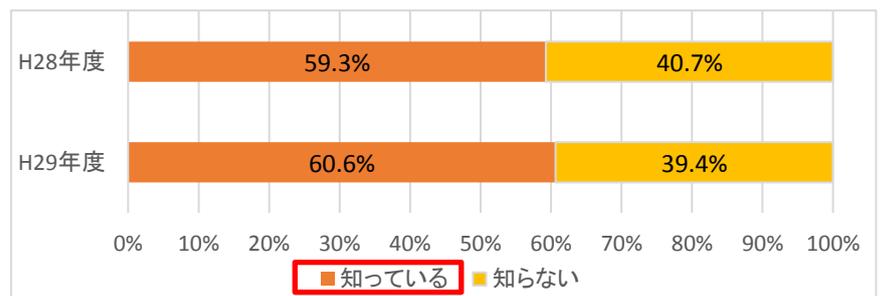
- ・ 外に出た時にもコールがあるので時間の無駄がない
- コールがあつてからの待ち時間が長い
- ギリギリに鳴るので外に出てないとあわてる

29. おいでんミニ講座

患者さんに待ち時間を有効にすごしていただくために、看護師・コメディカル等がホスピタルモールにおいて健康をテーマに毎日15分のミニ講座を2回行っています。

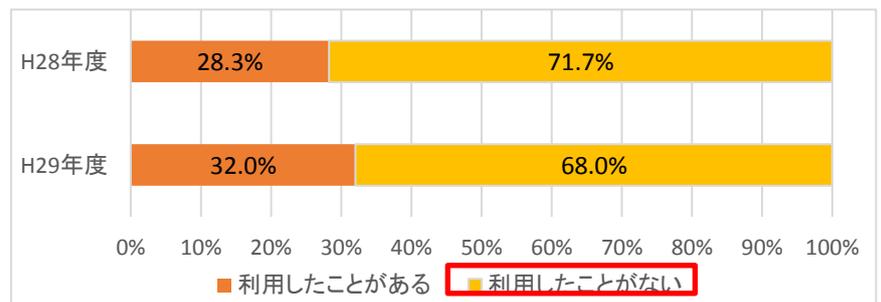
ア. 「おいでんミニ講座」についてご存知ですか。

	人数	割合
知っている	157	60.6%
知らない	102	39.4%
総計	259	100.0%



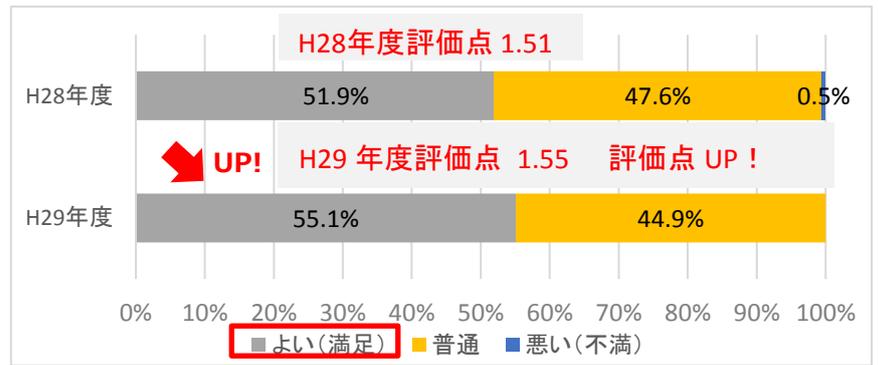
イ. 「おいでんミニ講座」を利用したことがありますか。(知っている方対象)

	人数	割合
利用したことがある	49	32.0%
利用したことがない	104	68.0%
総計	153	100.0%



ウ. 「おいでんミニ講座」を利用した方の満足度

	人数	評価点数
よい(満足)	27	1.10
普通	22	0.45
悪い(不満)	0	0.00
総計	49	1.55



【聞いてみたい講座内容】

- ・ 血圧 ・ コレステロール ・ 食事の話
- ・ 始めからしっかり聞いたことはないのですが、やっているのと待っている時間で聞いています
- ・ 神経の講座が聞いてみたい

・待ち時間については「良い」と回答いただいた方が増えたが、評点は変わらず。待ち時間対策としての「まもなくコール」については、活用していただくための方策を検討する必要あり

・「おいでんミニ講座」は、少しずつ利用度があがっている。受講された方の半数以上が満足されている

■設問 5 ■患者さんからのご意見

凡例： ・ 良い点 ● 改善点

【外来】

- ・ 10年振りほどして来院しましたが全体的に快活、改善された気がします
- ・ コンシェルジュに一度助けていただいたことがあります
- ・ 再来機の所にスタッフさんがいらして、いつもとても親切に声をかけて下さり少々逆に恐縮しています。患者さんによって操作が分からない方がいたり、傍にいるのに何もしてくれないと感じる方がいたりで対応が難しいのかなとも思いますが、私はどちらかというとならなければ自分から聞くので、もう少しそっと見守ってくれる（笑）くらいで十分かなと感じています。
- ・ 何時も気持ちよく対応していただいていると思います。これから年をとるにつれて不安になります。これからもよろしく
- ・ 河辺先生は良いとよく聞きます
- ・ 産科利用者ですが、人の温かさはいいなあと感じました。聞きやすく、話しやすい環境で不安や心配事など吹き飛びます。今後も変わらぬ対応して下さると有難いです
- ・ 仕事が夜遅くまで続いたり休みが取れない日等は深夜でも開業して欲しいと時々思いますが、院内は快適であり人々も親切ですので特に不満は無く助かっております
- ・ 昔よりとても改善されたと思います。（待ち時間など）先生も看護師さんも親切です
- ・ 本日診ていただいた先生に今後もお願いしたいです。男性で苦手な先生がいます
- ・ 優しく対応していただきありがとうございました
- ・ 利用者に対し、このような意識を持ってアンケートをされることは大切なことだと思う
- ・ 待ち時間が短くよかった

《待ち時間》

- 診察までの時間が4時間待ち ● 待ち時間が短くなって欲しい

- 8時15分から受付するまでの順番が来た順番にならない。8時30分になると足の速い人が先に並んでしまう
- 待ち時間として、診察までの時間と診察終了後の計算する時間が長い。待ち時間がだいたいいでも良いので何番目か分かる様にして欲しい
- 待ち時間を減少させる新たな受付システムを導入してほしい。例) NAVIT等

《医療・接遇》

- いろいろな科、もう少し柔軟に対応してほしい。受付
- 市民病院なので、もっともっと詳しく調べるようにしてほしい。あまり町医者と変わらない気がする
- 私が心配しているのは医療の技術、看護師の採血・点滴の際の針の入れ方から、レントゲン技師等の技術、さらに医師についても、他の医療機関に流れてしまうような市民病院にかかっていることが、心の中では心配している
- ナース服の色がいろいろあって暑苦しい。信頼感がない
- 点滴したところが黒くなって困っています
- 全体的に言葉使いが悪い

《設備関係》

- エアコンのききが悪い
- 待合室が暑い (3件)
- 1階ホスピタルモール暑い
- コンビニの商品はもっと増やしていただくとありがたいです
- トイレがおしっこくさいので気になりました
- トイレの数もう少し多いとよい
- 水飲み場を増やして欲しい
- 駐車場がすぐ一杯になってしまいますね

【入院】

- ・内科に入院治療しましたが主治医の先生はじめスタッフの皆さんの親切な行動に助けられ病気も完治し退院できることになり、ありがとうございました。4人同室ですので中には少し騒がしくされる方はみえたので迷惑なことも少しありました。4人部屋なのでそれぞれの気遣いもほしいと思います。でも絶対的にはとてもありがたい一言につきます。本日退院いたします。本当にありがとうございました。感謝しております
- ・わがままを沢山言いました。受け入れてくださってありがとうございました。大変なお仕事ですが頑張ってくださいね。ありがとう
- ・医療・看護ともに大変すばらしいものでした。安心して入院生活を送ることができます。このような体勢を続行してほしいものと思っております。主治医さんは昼夜勤務されているようで、ただただ頭が下がる思いです。敬服いたします。ドクター・ナースともにチームワークがよくとれていて、気持ちが晴れ晴れします。部屋・トイレ等の掃除が行き届いていて清潔で気持ちよく過ごさせてもらっています。難を言わせてもらえば、部屋の洗面台が小さく水が飛び散って使いにくさがあります
- ・一ヶ月の入院ですが、全て満足でした。皆様に感謝します
- ・汁物は少しとろみがつけてあって、家に戻っても真似して作ろうと思っています。市民病院とし

での評判をもっともっと盛り上げて欲しいです。市民の誇りになって欲しいと思います

- 面会時間は 10:00~21:00 でいいと思います
- 大変良いと思います。病人はうるさいいろいろあると思いますが私は満足です。皆様に感謝しております
- 医師とリハビリの先生はとてもよい

《医療・接遇》

- 入院中、他の人がナースコールを押しているのになかなかスタッフが現れなかった。とても辛そうだったのでちょっと可哀想だった
- 入浴は最近入っていないです。ずいぶん前に入院した時に変な病気をもらってしまいこりてしまいました。退院後に病気にかかってしまいました。疱疹ができて注射に毎日通院したおぼえがあります
- ①シャワー室を使った時に、「髪の毛をが落ちていたら粘着テープなどでとって下さい」とありました。ドライヤーなどが置いてあるところに、一緒においてもらえると、使用后掃除しやすいです。②部屋の温度がなかなか適温ではなく、汗だくになることがあり大変でした。もう少し、温度設定を検討していただきたいです
- 障害者や認知症患者に対応するため介護職員ヘルパーを入れてほしい。
- 部屋の清掃もう少し柵の上など綺麗に拭いてもらいたい。一度も拭いてもらってない。自分で拭いている
- 面会時間は家族が仕事帰りに寄ってはくれても、時間に追われるようで落ち着かない。(この頃はほとんど仕事持ちの家庭が多いから)
- 病室が蒸し暑いのがつらかったですが、特に不満なく過ごせました。第2子のお産での入院でしたが、上の子(4才)がせめてガラス越しでも新生児に面会できれば嬉しいです。院内感染への配慮については十分理解していますが、検討してもらえたらと思いました
- 食事はしかたないが1日も早く退院したくなった。気持ち悪かった、昔のいやなことを思い出しました。もう入院はしても食事はしません。ありがとう
- 食前後の薬の時間がバラバラすぎる。いい加減だと思う
- 食事は配膳されてくる頃には半分は冷めています。焼魚は硬くなっています。肉は油が固まってしまって味は良いので残念です。市民の命綱ですから病院側もしっかりして欲しい
- ご飯の味がいつも一緒。材料もいつも一緒。生臭い時もしばしば。食事は入院中の楽しみでもあるので何とか改善してもらいたい

《設備関係》

- 最近入院しましたが、部屋にエアコンスイッチがあることを知らずとてもつらかったです。2、3日してからナースの方がスイッチを入れてくれてその時知りました。扇風機も使って良い事も後から知りました。病室はドアがいつも開いているので部屋が暑かったです。大変だとは思いますが、もう少し全体に冷してほしい
- 温度・湿度について、汗ばんで寝付けられない日もあった
- 夜間出入り口に面会者記入の場所があるが、徹底されていないので意味がないのでは…(例えば、正面玄関から入れば記入しなくて入れてしまう)
- 6階に自動販売機が無く不便でした。患者としては少しでも近い方がありがたいです。
- 手洗い後の乾燥器の風力が多くて強い